Описание предметной области

Пусть требуется разработать систему для автоматизации контроля за качеством. Система должна предусматривать форму подачи жалобы, отражающей набор определённой информации. Форма жалобы должна содержать следующие пункты:

* наименование товара
* дата покупки (в формате дд.мм.гг)
* место покупки (город)
* описание причины жалобы
* ФИО клиента
* электронная почта клиента

Каждый клиент может подавать неограниченное число жалоб по разным продуктам.

При работе с системой ответственный за качество должен иметь возможность решать следующие задачи:

* получать жалобы
* составлять отчёт
* отправлять отчёт на проверку